

На основу члана 13. став 2. Закона о оснивању НОСБиХ-а (Службени гласник БиХ, број 35/04) и члана 39. Статута НОСБиХ-а (број 24/16 од 08.07.2016. године Управни одбор НОСБиХ-а на 121. сједници одржаној 12.12.2016. године доноси:

## **ЕТИЧКИ КОДЕКС**

### **I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ**

(1) У циљу остваривања визије, мисије и стратегије Независног оператора система у Босни и Херцеговини (у даљем тексту НОСБиХ) да начином пословања, пословном успјешношћу и квалитетом пружених услуга буде угледна и препознатљива компанија, доноси се овај Етички кодекс .

(2) Одредбе овог Етичког кодекса примјењују се на чланове Управног одбора, Управе, Савјетодавног вијећа и све запослене, те за све послове НОСБиХ-а.

(3) Основни циљ Етичког кодекса је да сваки члан органа НОСБиХ-а и сваки запослени својим понашањем афирмише углед НОСБиХ-а.

### **II ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ПОСЛОВНОГ ПОНАШАЊА**

(1) Основни принципи пословног понашања засниваће се на сљедећим етичким вриједностима: законитост рада и пословања, професионалност, стручност, праведност, поштење, савјесност и одговорност.

(2) Основни принципи пословног понашања утврђују се за сљедећа подручја:

- 1) односи с јавношћу (медији и заинтересоване стране у пословању),
- 2) законитост рада и пословања,
- 3) професионалност, стручност, објективност и независност у раду,
- 4) повјерљивост и тајност у пословању те заштита података,
- 5) поштење у раду и пословању,
- 6) избјегавање сукоба интереса.

#### **1. Односи с јавношћу (медији и заинтересоване стране у пословању)**

(1) С обзиром да НОСБиХ обавља јавне услуге и учествује на тржишту у оквиру законских овлаштења, његово пословање мора да буде транспарентно и препознатљиво, што значи да мора бити отворено према јавности, односно, примаоцима услуга, јавним медијима, заинтересованим странама у пословању и другима. Сваки запосленик у односима са корисницима услуга и пословним партнерима мора бити промотор пословних и других вриједности НОСБиХ-а.

(2) Запослени који је актом НОСБиХ-а задужен за давање информација јавним медијима мора то чинити коректно, осмишљено, сусретљиво и добронамјерно, имајући увијек на уму циљеве и задатке пословне политике и углед НОСБиХ-а.

## **2. Законитост рада и пословања**

(1) Управни одбор, Управа и запослени у свом раду требају поштовати опште принципе пословног понашања који се односе на законитост рада и пословања, а у спровођењу пословне политике НОСБиХ-а, и свих пословних стандарда и норми понашања, морају примјењивати споменуте основне принципе пословног понашања.

(2) У складу са стратешким циљем да Босна и Херцеговина постане чланица Европске уније, у свим актима треба примјењивати и поштовати стандарде и смјернице ЕУ. У пословне стандарде и норме, као и у акте и документе НОСБиХ-а, потребно је уграђивати већ прихваћене смјернице и препоруке ЕУ за енергетска тржишта.

## **3. Професионалност, стручност, објективност и независност у раду**

(1) При обављању својих послова и задатака чланови Управног одбора, Управе и запослени морају радити и наступати поштено, објективно и независно. При извјештавању о резултатима свог рада треба да буду професионални, у смислу указивања на стање и могуће проблеме или мањкавости у раду.

(2) Обавеза је Управног одбора и Управе НОСБиХ-а да воде политику сталног стручног усавршавања и образовања радника за послове које обављају или ће их обављати.

## **4. Повјерљивост и тајност у пословању те заштита података**

(1) Сви подаци о корисницима услуга и пословним партнерима строго су повјерљиви и њима се може користити само интерно, у циљу побољшања сазнања о положају НОСБиХ-а и потребама пословних субјеката који су повезани с НОСБиХ-ом.

(2) Управни одбор, Управа и запослени НОСБиХ-а обавезни су да обезбиједу повјерљивост и тајност те заштиту пословних података, докумената и информација о раду и пословању, у складу са општим актом НОСБиХ-а о пословној тајни.

(3) Изричито се препоручује обавеза чувања повјерљивости података и тајности информација које су Управном одбору, Управи и запосленима доступни у раду, уколико би њихово објављивање могло штетно утицати на НОСБиХ.

(4) Без претходног одобрења Управног одбора, Управе или претпостављеног руководиоца, а у складу са актима НОСБиХ-а, запослени не смију износити информације у јавност ни давати изјаве или интервјуе представницима јавних медија, као ни трећим лицима.

(5) Обавеза чувања пословне тајне постоји и након престанка функције или радног односа у НОСБиХ-у.

## **5. Поштење у раду и пословању**

(1) Чланови Управног одбора, чланови Управе као и руководиоци организационих дијелова НОСБиХ-а морају осигурати праведан и поштен начин рада и пословања унутар НОСБиХ-а. Поштење у раду и пословању посебно треба спроводити у односу са примаоцима услуга, вјеровницима и заинтересованим странама. Уз јасан и недвосмислен однос према њима, НОСБиХ треба у своје акте о пословању уградити одредбе које осигуравају поштен однос према свим заинтересованим странама.

(2) Управни одбор, Управа и запослени НОСБиХ-а не смију на непоштен начин, односно преваром, доћи до сазнања или повјерљивих информација које се односе на пословне партнере.

## **6. Избјегавање сукоба интереса**

(1) Члан Управног одбора НОСБиХ-а, за вријеме обављања функције, не може бити особа која је у сукобу интереса према одредбама Закона о сукобу интереса БиХ и/или прописа о сукобу интереса ентитетâ – власника НОСБиХ-а.

(2) Управни одбор, Управа и запослени обавезни су да буду потпуно одани НОСБиХ-у. Стога, није допуштено учествовати ни у каквим активностима које доводе у питање оданост НОСБиХ-у или могу довести до сукоба интереса те негативно утицати на углед НОСБиХ-а.

(3) Чланови Управног одбора, чланови Управе, за вријеме обављања функције и запослени, за вријеме трајања радног односа, не могу да:

- 1) имају било какав удио у власништву или бити чланови органа управљања правног субјекта који је учесник на електроенергетском тржишту БиХ;
- 2) буду чланови органа управљања или предсједници скупштине и других тијела у правним субјектима који су пословни партнери НОСБиХ-а;
- 3) имају финансијски интерес било у којем пословном субјекту, учеснику на електроенергетском тржишту БиХ, нити у било каквом судском или сличном поступку против БиХ, ентитетâ или НОСБиХ-а, а који произилазе из правних односа на електроенергетском тржишту БиХ;
- 4) се баве било каквим посредничким функцијама за трећа лица у пословним односима са НОСБиХ-ом;

(4) У случају постојања наведених околности сукоба интереса, особе које су у сукобу интереса обавезне су да о томе обавијесте власника НОСБиХ-а, Управни одбор, Управу и/или непосредног руководиоца, у зависности од функције коју обављају, односно радног мјеста на које су распоређени.

### **III ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

(1) За све што није регулисано одредбама овог Етичког кодекса примјениваће се одредбе Закона о оснивању НОСБиХ-а, Статута НОСБиХ-а, Закона о сукобу интереса БиХ и прописа о сукобу интереса ентитета – власника НОСБиХ-а.

(2) За примјену овог Етичког кодекса одговорни су – у оквиру својих овлашћења – Управни одбор, Управа и руководиоци организационих дијелова НОСБиХ-а.

(3) Тумачење одредби овог Етичког кодекса даје Управни одбор НОСБиХ-а.

(4) Даном ступања на снагу овог Етичког кодекса престаје да важи Етички кодекс број 50/05 од 28.11.2005. године.

(5) Овај Етички кодекс ступа на снагу даном доношења.

Број: 46/16

Датум: 12.12.2016. године

Предсједник Управног  
одбора  
с.р. Жељко Слијепчевић