

Na osnovu članka 13. stavak 2. Zakona o osnivanju NOSBiH-a (Službeni glasnik BiH, broj 35/04) i članka 39. Statuta NOSBiH-a (broj 24/16 od 08.07.2016. godine Upravni odbor NOSBiH-a na 121. sjednici održanoj 12.12.2016. godine donosi:

ETIČKI KODEKS

I OPĆE ODREDBE

(1) S ciljem ostvarivanja vizije, misije i strategije Neovisnog operatora sustava u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu NOSBiH) da načinom poslovanja, poslovnom uspješnošću i kvalitetom pruženih usluga bude ugledna i prepoznatljiva kompanija, donosi se ovaj Etički kodeks .

(2) Odredbe ovog Etičkog kodeksa primjenjuju se na članove Upravnog odbora, Uprave, Savjetodavnog vijeća i sve zaposlenike, te za sve poslove NOSBiH-a.

(3) Osnovni cilj Etičkog kodeksa je da svaki član organa NOSBiH-a i svaki zaposlenik svojim ponašanjem afirmira ugled NOSBiH-a.

II OSNOVNI PRINCIPI POSLOVNOG PONAŠANJA

(1) Osnovna načela poslovnog ponašanja zasnivat će se na sljedećim etičkim vrijednostima: zakonitost rada i poslovanja, profesionalnost, stručnost, pravičnost, poštenje, savjesnost i odgovornost.

(2) Osnovna načela poslovnog ponašanja utvrđuju se za sljedeća područja:

- 1) odnosi s javnošću (mediji i zainteresirane strane u poslovanju),
- 2) zakonitost rada i poslovanja,
- 3) profesionalnost, stručnost, objektivnost i neovisnost u radu,
- 4) povjerljivost i tajnost u poslovanju te zaštita podataka,
- 5) poštenje u radu i poslovanju,
- 6) izbjegavanje sukoba interesa.

1. Odnosi s javnošću (mediji i zainteresirane strane u poslovanju)

(1) S obzirom da NOSBiH obavlja javne usluge i sudjeluje na tržištu u okviru zakonskih ovlasti, njegovo poslovanje mora biti transparentno i prepoznatljivo, što znači da mora biti otvoreno prema javnosti, odnosno, primateljima usluga, javnim medijima, zainteresiranim stranama u poslovanju i drugima. Svaki zaposlenik u odnosima s korisnicima usluga i poslovnim partnerima mora biti promotor poslovnih i drugih vrijednosti NOSBiH-a.

(2) Zaposlenik koji je aktom NOSBiH-a zadužen za davanje informacija javnim medijima mora to činiti korektno, osmišljeno, susretljivo i dobronamjerno, imajući uvijek na umu ciljeve i zadaće poslovne politike te ugled NOSBiH-a.

2. Zakonitost rada i poslovanja

(1) Upravni odbor, Uprava i zaposlenici u svom radu trebaju poštovati opće principe poslovnog ponašanja koji se odnose na zakonitost rada i poslovanja, a u provođenju poslovne politike NOSBiH-a, i svih poslovnih standarda i normi ponašanja, moraju primjenjivati spomenute osnovne principe poslovnog ponašanja.

(2) U skladu sa strateškim ciljem da Bosna i Hercegovina postane članica Europske unije, u svim aktima treba primjenjivati i poštovati standarde i smjernice EU. U poslovne standarde i norme, kao i u akte i dokumente NOSBiH-a, potrebno je ugrađivati već prihvaćene smjernice i preporuke EU za energetska tržišta.

3. Profesionalnost, stručnost, objektivnost i neovisnost u radu

(1) Pri obavljanju svojih poslova i zadaća članovi Upravnog odbora, Uprave i zaposlenici moraju raditi i nastupati pošteno, objektivno i neovisno. Pri izvještavanju o rezultatima svog rada trebaju biti profesionalni, u smislu ukazivanja na stanje i moguće probleme ili manjkavosti u radu.

(2) Obveza je Upravnog odbora i Uprave NOSBiH-a da vode politiku stalnog stručnog usavršavanja i obrazovanja radnika za poslove koje obavljaju ili će ih obavljati.

4. Povjerljivost i tajnost u poslovanju te zaštita podataka

(1) Svi podaci o korisnicima usluga i poslovnim partnerima strogo su povjerljivi i njima se može koristiti samo interno, u cilju poboljšanja saznanja o položaju NOSBiH-a i potrebama poslovnih subjekata koji su povezani s NOSBiH-om.

(2) Upravni odbor, Uprava i zaposlenici NOSBiH-a obvezni su osigurati povjerljivost i tajnost te zaštitu poslovnih podataka, dokumenata i informacija o radu i poslovanju, u skladu s općim aktom NOSBiH-a o poslovnoj tajni.

(3) Izričito se preporučuje obveza čuvanja povjerljivosti podataka i tajnosti informacija koje su Upravnom odboru, Upravi i zaposlenicima dostupni u radu, ukoliko bi njihovo objavljivanje moglo štetno utjecati na NOSBiH.

(4) Bez prethodnog odobrenja Upravnog odbora, Uprave ili pretpostavljenog rukovoditelja, a u skladu s aktima NOSBiH-a, zaposlenici ne smiju iznositi informacije u javnost ni davati izjave ili intervjue predstavnicima javnih medija, kao ni trećim licima.

(5) Obveza čuvanja poslovne tajne postoji i nakon prestanka funkcije ili radnog odnosa u NOSBiH-u.

5. Poštenje u radu i poslovanju

(1) Članovi Upravnog odbora, članovi Uprave kao i rukovoditelji organizacijskih dijelova NOSBiH-a moraju osigurati pravedan i pošten način rada i poslovanja unutar NOSBiH-a. Poštenje u radu i poslovanju posebno treba provoditi u odnosu s primateljima usluga, vjerovnicima i zainteresiranim stranama. Uz jasan i nedvosmislen odnos prema njima, NOSBiH treba u svoje akte o poslovanju ugraditi odredbe koje osiguravaju pošten odnos prema svim zainteresiranim stranama.

(2) Upravni odbor, Uprava i zaposlenici NOSBiH-a ne smiju na nepošten način, odnosno prijevaram, doći do saznanja ili povjerljivih informacija koje se odnose na poslovne partnere.

6. Izbjegavanje sukoba interesa

(1) Član Upravnog odbora NOSBiH-a, za vrijeme obavljanja funkcije, ne može biti osoba koja je u sukobu interesa prema odredbama Zakona o sukobu interesa BiH i/ili propisa o sukobu interesa entitetâ – vlasnika NOSBiH-a.

(2) Upravni odbor, Uprava i zaposlenici obvezni su biti potpuno odani NOSBiH-u. Stoga, nije dopušteno sudjelovati ni u kakvim aktivnostima koje dovode u pitanje odanost NOSBiH-u ili mogu dovesti do sukoba interesa te negativno utjecati na ugled NOSBiH-a.

(3) Članovi Upravnog odbora, članovi Uprave, za vrijeme obavljanja funkcije i zaposlenici, za vrijeme trajanja radnog odnosa, ne mogu:

- 1) imati bilo kakav udio u vlasništvu ili biti članovi organa upravljanja pravnog subjekta koji je sudionik na elektroenergetskom tržištu BiH;
- 2) biti članovi organa upravljanja ili predsjednici skupštine ni drugih tijela u pravnim subjektima koji su poslovni partneri NOSBiH-a;
- 3) imati financijski interes bilo u kojem poslovnom subjektu, sudioniku na elektroenergetskom tržištu BiH, niti u bilo kakvom sudskom ili sličnom postupku protiv BiH, entitetâ ili NOSBiH-a, a koji proizlaze iz pravnih odnosa na elektroenergetskom tržištu BiH;
- 4) baviti se bilo kojim posredničkim funkcijama za treća lica u poslovnim odnosima s NOSBiH-om;

(4) U slučaju postojanja navedenih okolnosti sukoba interesa, osobe koje su u sukobu interesa obvezne su o tome obavijestiti vlasnika NOSBiH-a, Upravni odbor, Upravu i/ili neposrednog rukovoditelja, ovisno o funkciji koju obavljaju, odnosno radnom mjestu na koje su raspoređeni.

III ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Za sve što nije regulirano odredbama ovog Etičkog kodeksa primjenjivat će se odredbe Zakona o osnivanju NOSBiH-a, Statuta NOSBiH-a, Zakona o sukobu interesa BiH i propisa o sukobu interesa entitetâ – vlasnika NOSBiH-a.

(2) Za primjenu ovog Etičkog kodeksa odgovorni su – u okviru svojih ovlasti – Upravni odbor, Uprava i rukovoditelji organizacijskih dijelova NOSBiH-a.

(3) Tumačenje odredbi ovog Etičkog kodeksa daje Upravni odbor NOSBiH-a.

(4) Danom stupanja na snagu ovog Etičkog kodeksa prestaje važiti Etički kodeks broj 50/05 od 28.11.2005. godine.

(5) Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 46/16

Datum: 12.12.2016. godine

Predsjednik Upravnog odbora
s.r. Željko Slijepčević